



Certificate in

Talent Development Training

for New Age Supervisors (Class 4)

新晉中層主管人才培訓

證書課程 (第四屆)

專業認可學分

護士 Nurse : CNE

社工 Social Worker : CPD

職業治療師 OT: CPD



網上即時報名

專業人事管理及領導系列

簡介

作為新晉的中層主管，上有60後的上司老闆，下有90後的下屬。據美國哥倫比亞大學梅爾曼公共衛生學院的一項調查結果顯示，中層主管出現焦慮及抑鬱徵狀的比例最高(18%)，而較低層的員工只佔12%，老闆則佔11%。新晉中層主管面對上司下達指令，要盡力完成任務。而請新世代下屬幫忙，下屬可能表示不願意接受此任務。結果中層主管兩邊不討好，只好獨力承擔工作。職場中層夾心管理人如何抗壓？

本課程由連續數屆在政府部門任教「新世代管理及領導技巧課程」之導師李樂恩小姐主講，而她本身是80後X世代的中層管理人，擁有超過十多年管理不同職級同工的經驗，包括社工、活動工作員、文員、廚師、工友等。

本課程特式是為新晉中層主管提供理論與實踐並重的全面裝備管理證書課程，透過真實個案了解新世代領導者督導不同世代同工領導風格及激勵方法，從而提升個人領導及策劃能力。



課程目的

完成課程，學員將能夠：

1. 瞭解管理及領導的特質
2. 提升個人領導及策劃能力
3. 增強團隊溝通及效能

課程內容

單元一：(兩天)

管理和領導 及 高效目標訂立

1. 管理功能及領導特質
2. 透過真實案例了解領導心得
3. 高效領導人的目標訂立 (Management by Objectives & KPIs)
4. P.C.S.M.A.R.T. Goal目標訂立法
5. 透過真實案例了解如何與同工訂立共同協商的目標

高效時間管理 及 流程重整

1. 高效領導人的時間管理
2. 評估工作的緊急性及重要性
3. 透過真實案例了解如何有效管理時間
4. 流程重整步驟及服務流程個案分析
5. 根因分析工具: 魚骨圖

單元二：(兩天)

績效管理 及 督導技巧

1. 績效管理
2. 督導功能
3. 督導模式
4. 督導方法及安排
5. 透過情景式領導了解督導不同職級同工技巧
6. 真實案例分析督導技巧

全方位中層領導力 及 不同世代管理

1. 如何影響上司、感染同級、領導下屬
2. 督導不同世代同工的領導風格
3. 督導不同世代同工的激勵方法
4. 督導不同世代同工的溝通方法
5. 真實案例分析新世代管理
6. 管理個案研討

培訓導師

李樂恩小姐 (Ms. Li Lok Yan) R.S.W., B. Soc. Sc.

- 香港中文大學社會服務管理文學碩士
- 香港理工大學社會工作學士
- 身心語言程式學執行師 Certified NLP Practitioner
- 性格透視®認可培訓師 Personality Dimensions® Facilitator(Level 1)
- 認可企業及人生教練 (ISNS) Associate Certified Meta-Coach® (ISNS)
- 國際大笑瑜伽大學大笑瑜伽領袖
- 註冊社工



李樂恩小姐為註冊社工及企業導師，擁有超過十五年社工、管理、督導及培訓工作經驗，服務對象包括家庭、青少年、兒童、長者及長期病患者等。李小姐培訓經驗豐富，愛以靈活、輕鬆、生動，深入淺出的演說及互動方法教學。透過真實個案分享，讓學員掌握督導及激勵技巧，深受好評。她掌握不同管理領導技巧，包括教練學、調解、流程重整及五常法管理等。

李小姐近年鑽研新一代管理模式及領導技巧，更獲邀為政府及社會服務機構超過300位中層主管提供培訓，學員來自不同行業新晉中層管理人員，包括政府部門、社福及教育界、金融及銀行業、人力資源及行政等。



香港專業培訓學會
Hong Kong Society of Professional Training

202-204A, Two Harbourfront, Tak Fung St.,
Hung Hom, Kowloon, Hong Kong
ask@hkspt.org www.hkspt.org
Tel: 3111 0264 Fax: 2125 7900

課程詳情

日期及時間： 單元一: 29/11 及 6/12/2019 (星期五) 9:30am – 5:30pm (共14小時)
單元二: 13/12 及 20/12/2019 (星期五) 9:30am – 5:30pm (共14小時)

舉行地點： 香港專業培訓學會 九龍紅磡德豐街海濱廣場二座 202-204A室 (黃埔港鐵站D2出口 步行約3分鐘)

學費： 請參閱下列表格

對象： 本課程適合社福機構、中小企業之新晉主管及各界有興趣人士參加

活動形式： 短講、示範、互動練習及分享

授課語言： 廣東話

證書： 完成整個課程可獲 Hong Kong Society of Professional Training 頒發

“Certificate in Talent Development Training for New Age Supervisors” 證書

持續進修學分： 護士: 申請批核中 / 社工: 1CPD/小時 / 職業治療師 CPD: 申請批核中

查詢電話: 852-3111 0264

網上即時報名



課程報名表格

報讀課程名稱: 新晉中層主管人才培訓證書課程 (第四屆)

單元一: 29/11 及 6/12/2019 (星期五); 單元二: 13/12 及 20/12/2019 (星期五) 時間: 9:30am – 5:30pm (共28小時)

全期課程	學費	提早報名優惠 (開課前一個月報名)	報讀個別單元
每人	□ HK\$4,800-	□ HK\$4,600-	□ 單元一: HK\$2,800- □ 單元二: HK\$2,800-
三人或以上同時報讀	□ HK\$4,600-	□ HK\$4,400-	

* 三人或以上同時報讀者，請一併遞交表格。

本會舊生報讀，只須填上中英文姓名、手機號碼及學員編號(可參考舊有證書及收據): S_____

英文姓名: _____ (□Mr / □Ms) 中文姓名: _____

(證書上將印上閣下之英文姓名，請以正楷書寫全名)

教育程度: 小學 中學 大學或以上

服務機構: _____ 職位: _____

#電郵: _____ 電話(辦公室): _____ (手機)_____

本人同意 / 不同意 透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

本人先前已同意並已定期透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

支票付款: 支票抬頭請寫「香港專業培訓學會」或「Hong Kong Society of Professional Training」

支票號碼: _____ 銀行名稱: _____

請將填妥之表格及支票寄回: 九龍 紅磡 德豐街 海濱廣場二座 202-204A 室「香港專業培訓學會」收

轉數快/銀行入數: 請將學費以轉數快支付系統，FPS 識別碼: 8835217 或 銀行入數存入本學會之中國銀行(香港) 帳戶: 012-890-1-038-682-9，將屏幕截圖或入數存根，連同報名表一併以傳真至 852-2125 7900 或電郵至 ask@hkspt.org 交回本會辦理。本會將於收到表格及入數存根後一星期內以電郵確認收妥，未有收到通知者請聯絡本會職員。

學費收據抬頭(請以正楷書寫): _____ 簽署: _____ 日期: _____

報名須知:

1. 報名之收納將以先到先得為原則。
2. 課程申請一經提交則不能退款、取消和更改。如報名者對其申請有任何改動，須以書面申請及繳付港幣二百元之行政費。
3. 我們將會在開課前兩個星期或之前電郵回覆閣下課程是否確認開課，未有收信者請聯絡本學會職員。
4. 正式收據將於上課第一日派發，並請妥善保存，如要補發收據需繳付港幣五十元之行政費。