

# 高效工作績效評估面談

## 證書課程 (第五屆)

### Certificate in

# Effective Performance Appraisal

## for Social Services (Class 5)



網上即時報名

## 人力資源管理系列

專業認可持續進修學分

護士 Nurse : CNE

社工 Social Worker : CPD

職業治療師 OT : CPD

### 簡介

績效管理其中一個重要工具是績效評估面談。然而，對很多管理人來說，要跟下屬評估一年來的工作績效，並進行面談，都存在一定壓力。

相信每個上司，都希望能與員工在面談中進行有建設性的、雙向的對話，並帶來正面的結果。究竟怎樣才能有效地評估下屬的表現，以及在面談過程中達致理想效果？本課程將為你一一解構。

### 課程目的

完成此課程，學員將掌握：

1. 工作績效評估中有關的知識及技能
2. 如何在具備充足的信心與下屬進行工作績效評估面談

### 課程內容

1. 什麼是工作績效評估
2. 工作績效評估與績效管理的關係
3. 工作績效評估的目的和效益
4. 評估工作績效缺一不可的三個程序
5. 如何有效地執行工作績效評估面談
6. 績效評估的面談技巧
7. 如何在面談中處理表現未達標的員工

\*有關課程之編排，導師會因應教學流程而可能作出修改，敬請留意。



### 培訓導師

**蔡婉薇小姐 (Ms. Stella Choi)**

蔡小姐持有澳洲麥克理大學人力資源管理碩士及香港大學學士學位，曾於美資跨國企業任職人力資源總監，能操流利英語、普通話及廣東話。

蔡小姐擁有超過二十年的人力資源管理及顧問經驗。她在管理企業的多方發展上，包括創立、重組、外判、合併、收購等等累積了豐富的實戰經驗。

而作為一個顧問，蔡小姐亦曾替不同行業提供變革、職涯、績效管理、招聘、甄選和以能力為本的發展等顧問及培訓服務。



香港專業培訓學會  
Hong Kong Society of Professional Training

202-204A, Two Harbourfront, Tak Fung St.,  
Hung Hom, Kowloon, Hong Kong  
ask@hkspt.org www.hkspt.org  
Tel: 3111 0264 Fax: 2125 7900

## 課程詳情

- 日期及時間(已修訂)：18/8/2020 (星期二) 9:30am – 5:30pm (7 小時)  
舉行地點(已修訂)：九龍長沙灣長裕街8號億京廣場一期31樓FHKI培訓室 (荔枝角港鐵站D2出口步行約3分鐘)  
學費：HK\$1,400-  
提早報名優惠：HK\$1,350- (開課日前一個月報名)  
三人同時報讀優惠：三人或以上同時報讀，每位減\$50  
對象：本課程適合須執行工作績效評估面談的管理人員及各界有興趣之人士參加  
活動形式：短講、示範、互動練習及分享  
授課語言：廣東話  
證書：完成整個課程可獲 Hong Kong Society of Professional Training 頒發  
“Certificate in Effective Performance Appraisal for Social Services” 證書  
持續進修學分：護士 CNE: 7 學分 / 社工 CPD: 7 學分 / 職業治療師 CPD: 申請批核中

(EPA – C1968)

查詢電話: 852-3111 0264

網上即時報名



## 課程報名表格

報讀課程名稱：高效工作績效評估面談證書課程 (第五屆) 18/8/2020 (星期二) 9:30am-5:30pm (7小時)

全期課程	學費	提早報名優惠(開課日前一個月報名)
每位	□HK\$1,400-	□HK\$1,350-
三人或以上同時報讀	□HK\$1,350-/每位	□HK\$1,300-/每位

\* 三人或以上同時報讀者，請一併遞交表格。

本會舊生報讀，只須填上中英文姓名、手機號碼及學員編號(可參考舊有證書及收據)：s\_\_\_\_\_

英文姓名：\_\_\_\_\_ (□ Mr / □ Ms) 中文姓名：\_\_\_\_\_

(證書上將印上閣下之英文姓名，請以正楷書寫全名)

教育程度： □小學 □中學 □大學或以上

服務機構：\_\_\_\_\_ 職位：\_\_\_\_\_

#電郵：\_\_\_\_\_ 電話(辦公室)：\_\_\_\_\_ (手機) \_\_\_\_\_

本人同意 /  不同意 透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

本人先前已同意並已定期透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

支票付款：支票抬頭請寫「香港專業培訓學會」或「Hong Kong Society of Professional Training」

支票號碼：\_\_\_\_\_ 銀行名稱：\_\_\_\_\_

請將填妥之表格及支票寄回：九龍 紅磡 德豐街 海濱廣場二座 202-204A 室「香港專業培訓學會」收

轉數快/銀行入數：請將學費以轉數快支付系統，FPS 識別字: 8835217 或 銀行入數存入本學會之中國銀行 (香港) 帳戶：012-890-1-038-682-9。

PayMe / AliPay 支付寶：請按掃描本會之 PayMe / AliPay 支付寶 QR Code 付款，並保留螢幕截圖之付款紀錄。

將屏幕截圖或入數存根，連同報名表一併以傳真至 852-2125 7900 或 電郵至 ask@hkspt.org 交回本會辦理。  
本會將於收到表格及入數存根後一星期內以電郵確認收妥，未有收到通知者請聯絡本會職員。

學費收據抬頭(請以正楷書寫)：\_\_\_\_\_ 簽署：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

### 報名須知：

- 如有任何疑問，歡迎流覽本學會網頁hkspt.org 或致電 3111 0264 查詢。
- 報名之收納將以先到先得為原則。
- 課程申請一經提交則不能退款、取消和更改。
- 如需更改報名者名稱，請以書面申請，經批核後，須繳付港幣二百元行政費用。
- 我們將會在開課前兩個星期或之前電郵回復閣下課程是否確認開課，未有收信者請聯絡本學會職員。
- 正式收據將於上課第一日派發，請妥善保存，如要補發收據需繳付港幣五十元行政費。

