

# Workshop on Strategic Planning For Non-Governmental Organizations (NGOs) (Class 2)

## 社會服務機構「策略規劃」

### 流程優化 工作坊 (第二屆)

#### 專業人事管理及領導系列

專業認可持續進修學分

護士 Nurse : CNE

社工 Social Worker : CPD

職業治療師 OT : CPD

<因應疫情特殊安排，課程將優先以實體模式上課，學生可因應情況可選擇以 Zoom 網上方式同步上課>

#### 簡介

「計劃本身不是重點，如何醞釀和執行才是一切。」——美國著名軍事將領、第34屆美國總統艾森豪  
「策略規劃」(Strategic Planning) 是一套系統化的計劃流程，協助機構進行內外部分分析，制訂長遠的發展方向和目標。事實上，每個人都知道策略的重要性，而單單一個錯誤的策略，都可能造成無可挽救的傷害。因此，要提出及執行優秀的策略，策略規劃當然是首要並不可或缺的。

策略規劃的執行可以促使管理人員採取策略性思考，而不是只以救火的方式來處理日常業務。它能幫助非政府機構因應多變的環境，專注於機構的使命和最重要的工作，並確保組織的所有成員工作目標具一致性。

#### 課程內容

1. 策略規劃：誰人參與這項工作和他們的參與方式
2. 外間顧問的角色和貢獻
3. 策略規劃的預備工作
4. 策略規劃的工具：概念和應用
  - 使命、願景和核心價值分析
  - 持份者之需要分析
  - 政治、經濟、社會和科技趨勢分析 (PEST)
  - 同業借鑑和強弱機危分析 (SWOT)
  - 機構面對的策略性議題
5. 策略規劃的執行和稽核
  - 如何編寫策略規劃和營運計劃
  - 如何把策略規劃的重點與不同成員溝通
  - 如何掌握策略規劃對不同成員的影響
  - 如何稽核進度和量度成果

\* 有關課程之編排，導師會因應教學流程而可能作出修改，敬請留意。

#### 課程目的

完成課程後，參加者將能夠：

1. 掌握策略規劃的流程和核心概念
2. 運用不同策略規劃的工具進行內外部分分析
3. 安排不同的成員參與
4. 編寫策略規劃和營運計劃



#### 培訓導師

##### 馮炳全博士 (Dr. Philip Fung)

馮炳全博士從事人力資源管理和培訓工作，已有超過三十年的經驗。他先後出任香港三家上市公司的高層管理工作，包括堡獅龍集團的執行董事、權智集團的人力資源總經理及謝瑞麟珠寶集團的人力資源董事。他過去十年專注為社會服務機構培育領導人才，教授中高層的領導培訓課程。

馮博士在策略規劃方面有豐富的教學及實戰經驗，他曾協助多間非政府機構，包括：仁愛堂、香港路德會社會服務處、香港家庭計劃指導會及香港復康會制訂策略規劃，並連續三年為中文大學社工系教授策略規劃課程。

在機構管治方面，馮博士曾經參與協康會執行委員會、仁愛堂社會服務委員會和香港復康會復康委員會之工作。



香港專業培訓學會  
Hong Kong Society of Professional Training

202-204A, Two Harbourfront, Tak Fung St.,  
Hung Hom, Kowloon, Hong Kong  
ask@hkspt.org www.hkspt.org  
Tel: 3111 0264 Fax: 2125 7900



網上即時報名

## 課程詳情

- 日期及時間: (已修訂) 24/9/2020 (星期四) 9:30am – 5:30pm (7小時)
- 舉行地點: 九龍紅磡德豐街 海濱廣場二座 2 樓202-204A 室 (港鐵黃埔站 D2 出口 步行約3分鐘)
- 學費: HK\$1,400-
- 提早報名優惠: HK\$1,350- 提早報名 (開課前一個月報名)
- 三人同時報讀優惠: 三人或以上同時報讀, 每位減\$50
- 對象: 本課程適合非政府機構之中高層員工及各界有興趣人士參加
- 活動形式: 短講、示範、互動練習及分享
- 授課語言: 廣東話
- 證書: 完成整個課程可獲 Hong Kong Society of Professional Training 頒發  
“Workshop on Strategic Planning For Non-Governmental Organizations (NGOs)” 證書
- 持續進修學分: 護士 CNE: 7 學分 / 社工 CPD: 7 學分 / 職業治療師 CPD: 申請批核中

(WSP – C2038)

查詢電話: 852-3111 0264

網上即時報名



## 課程報名表格

報讀課程名稱: 社會服務機構「策略規劃」流程優化工作坊 (第二屆)

日期及時間: 24/9/2020 (星期四) 9:30am-5:30pm (7小時)

全期課程	學費	提早報名優惠 (開課前一個月報名)
每人	□ HK\$1,400-	□ HK\$1,350-
三人或以上同時報讀	□ HK\$1,350- (每位)	□ HK\$1,300- (每位)

\* 三人或以上同時報讀者, 請一併遞交表格。

優惠代碼: \_\_\_\_\_

本會舊生報讀, 只須填上中英文姓名、手機號碼及學員編號 (可參考舊有證書及收據): \_\_\_\_\_

英文姓名: \_\_\_\_\_ (□ Mr / □ Ms) 中文姓名: \_\_\_\_\_

(證書上將印上閣下之英文姓名, 請以正楷書寫全名) 教育程度: □小學 □中學 □大學或以上

服務機構: \_\_\_\_\_

職位: □醫護人員 □社工 □治療師 □其他(請註明): \_\_\_\_\_ (清楚列明工作性質, 將有助導師設計更合適的教材)

#電郵: \_\_\_\_\_ 電話(辦公室): \_\_\_\_\_ (手機) \_\_\_\_\_

□ 本人同意 / □ 不同意 透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

□ 本人先前已同意並已定期透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

□ 支票付款: 支票抬頭請寫「香港專業培訓學會」或 “Hong Kong Society of Professional Training”

支票號碼: \_\_\_\_\_ 銀行名稱: \_\_\_\_\_

請將填妥之表格及支票寄回: 九龍 紅磡 德豐街 海濱廣場二座 202-204A 室「香港專業培訓學會」收

□ 轉數快/銀行入數: 請將學費以轉數快支付系統, FPS 識別字: 8835217 或 銀行入數存入本學會之中國銀行 (香港) 帳戶: 012-890-1-038-682-9。

□ PayMe: 請按掃描本會之 PayMe QR Code 付款, 並保留螢幕截圖之付款紀錄。

將屏幕截圖或入數存根, 連同報名表一併以傳真至 852-2125 7900 或 電郵至 ask@hkspt.org 交回本會辦理。

本會將於收到表格及入數存根後一星期內以電郵確認收妥, 未有收到通知者請聯絡本會職員。

學費收據抬頭(請以正楷書寫): \_\_\_\_\_ 簽署: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

### 報名須知:

1. 如有任何疑問, 歡迎流覽本學會網頁hkspt.org 或致電 3111 0264 查詢。
2. 報名之收納將以先到先得為原則。
3. 課程申請一經提交則不能退款、取消和更改。
4. 如需更改報名者名稱, 請以書面申請, 經批核後, 須繳付港幣二百元行政費用。
5. 我們將會在開課前兩個星期或之前電郵回復閣下課程是否確認開課, 未有收信者請聯絡本學會職員。
6. 正式收據將於上課第一日派發, 請妥善保存, 如要補發收據需繳付港幣五十元行政費。

