

# 專業教練學 基礎技術證書課程 (第20屆)

Zoom 直播 + 實體教學

專業認可持續進修學分

護士 Nurse : CNE

社工 Social Worker : CPD

職業治療師 OT : CPD

Certificate Course of **Foundation Coaching** for Caring Professionals (Class 20)

Training Course Leading to Coaching Mastery for Associate Certified Meta-Coach ISNS® Credentials

## 課程簡介

教練學是當今最新而成效顯著的管理及助人技術，真正以人為本，運用一連串的有力提問，讓被教練者(Coachee)認清問題，從而自行調整，承擔責任，提升工作成效。

本工作坊專為從事醫護及社會服務的專業同工而設，以美國 (Corporate Coach U – The Coaching Clinic®) 及 Meta-Coaching 的三項基準評核 (3 Core Coaching skills with Benchmarking) 為課程核心，透過短講、示範、互動練習、基準評核及導師即時回饋，協助參加者成為教練 (Coach)，發揮助人自助精神。專業教練亦是一門助人技能，讓服務使用者、客戶、同事、員工、家人及子女，發現思維盲點，從而促進改變及成長。

## 課程目的

1. 讓參加者學習及掌握基礎之教練技術及應用工具
2. 啟發參加者多角度思維，提升參加者助人自助的提問技巧及聆聽能力
3. 新層次的教練型領導方式，協助員工發揮潛能，達致高績效的領導/管理效能

## 課程內容

### 第一日: 何為教練學?

- 教練學的發展及定義
- 教練學、輔導與師徒學習
- 教練學與管理
- 如何營造教練環境及親和力
- 核心技能: 聆聽層級、支持層級
- 教練技術練習

### 第二日: 教練之路

- 教練對話及教練操作模式
- 十項教練原則
- 高效能提問技能
- 核心技能: 提問層級
- 教練談話模式®
- 16 組教練框架對話模式
- 教練技術基準評核及回饋

### 第三日: 教練模式及技術應用

- 教練型領導模式
- 教練及督導之職場操作練習
- 教練回饋與評鑑
- 個人範式轉移
- 如何克服教練障礙
- 教練技術及工具
- 教練技術基準評核及回饋

## 認可證書

完成課程可獲：  
美國“Corporate Coach U”認證導師簽發之“The Coaching Clinic®”證書。



## 成為專業教練進修之路

完成專業教練學基礎技術證書課程的學員，可以參加本會舉辦之進階教練證書課程，完成以上兩項訓練，學員將符合資格報讀大成教練國際認證課程(ACMC Certification)，成為合資格的大成教練(Meta-Coach)。

### 導師: 朱德俊先生 Mr. Lawrence Chu

Master of Social Science in Counseling (Uni. SA)  
Licensed NLP Trainer (SNLP™)  
Licensed Medical NLP Health Practitioner (UK)  
Associate Certified Meta-Coach® (ISNS)  
Registered Corporate Coach (WABC)  
Licensed Facilitator, The Coaching Clinic® (CCUI)  
Certified Hypnotherapist Instructor (NGH)



## 學員回應

欣賞課程所教授的 Coaching 技巧及管理技術矩陣，助我思考，發現可能。導師博學，能深入淺出，引導學員應用 Coaching 技巧，分分鐘精彩，人人應學...課程實用，增加人與人溝通技巧，助人與自助能力，增添社會祥和之氣。

**Grace Wan, Senior  
Nursing Educator**

欣賞講者充足的預備，用心的教導，活潑動感的課堂氣氛，讓我可以有效地學會怎樣活用提問技巧，將這套教練學問融會於生活中，助己助人自行發現，帶出教練學雙贏精神。我希望更多人能夠跟我一樣，勇於學習教練學的溝通方式，打破自己思維盲點。

**Dr. Cindia Wong,  
Medical Escort**



香港專業培訓學會  
Hong Kong Society of Professional Training

202-204A, Two Harbourfront, Tak Fung St.,  
Hung Hom, Kowloon, Hong Kong  
ask@hkspt.org www.hkspt.org  
Tel: 3111 0264 Fax: 2125 7900



網上即時報名

請注意: 如學員選擇以Zoom模式上課, 請於報名時註明 或 電郵至 ask@hkspt.org 向本會申請; 否則將視作出席實體課程。

#### 課程詳情

- 日期及時間: 16/9, 23/9 及 30/9/2020 (星期三) 9:30am-5:30pm (共21小時)  
舉行地點: (已修訂) 九龍紅磡德豐街 海濱廣場二座 2樓202-204A 室 (港鐵黃埔站 D2 出口步行約 3 分鐘)  
學費: HK\$4,800-  
提早報名優惠: HK\$4,600- (開課前一個月報名)  
三人同時報讀優惠: 三人或以上同時報讀, 每位減\$200  
對象: 護士、社工、輔導員、輔助醫療職系同工、老師、傳道人及對教練學有興趣人士  
活動形式: 短講、示範、互動練習及分享  
授課語言: 廣東話  
證書: 1. 香港專業培訓學會 "Hong Kong Society of Professional Training" 簽發之證書 "Certificate Course of Foundation Coaching for Caring Professionals"  
2. 美國 "Corporate Coach U" 認證導師簽發之 "The Coaching Clinic®" 證書  
持續進修學分: 社工CPD: 21學分 / 護士 CNE: 21學分 / 職業治療師 CPD: 申請批核中

(COA - C2072)

查詢電話: 852-3111 0264

網上即時報名



### 課程報名表格

學員編號: \_\_\_\_\_

報讀課程: 專業教練學 - 基礎技術證書課程 (第20屆) 16/9, 23/9 及 30/9/2020 (星期三) 9:30am-5:30pm (共21小時)

全期學費	學費	提早報名優惠 (開課前一個月報名)
每人	<input type="checkbox"/> HK\$4,800-	<input type="checkbox"/> HK\$4,600-
三人或以上同時報讀	<input type="checkbox"/> HK\$4,600- (每位)*	<input type="checkbox"/> HK\$4,400- (每位)*

\* 三人或以上同時報讀者, 請一併遞交表格。

優惠代碼: \_\_\_\_\_

本會舊生報讀, 只須填上中英文姓名、手機號碼及學員編號 (可參考舊有證書及收據): \_\_\_\_\_

英文姓名: \_\_\_\_\_ ( Mr /  Ms) 中文姓名: \_\_\_\_\_

(證書上將印上閣下之英文姓名, 請以正楷書寫全名) 教育程度:  小學  中學  大學或以上

服務機構: \_\_\_\_\_

職位:  醫護人員  社工  治療師  其他 (請註明): \_\_\_\_\_ (清楚列明工作性質, 將有助導師設計更合適的教材)

#電郵: \_\_\_\_\_ 電話(辦公室): \_\_\_\_\_ (手機) \_\_\_\_\_

本人同意 /  不同意 透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

本人先前已同意並已定期透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

支票付款: 支票抬頭請寫「香港專業培訓學會」或 "Hong Kong Society of Professional Training"

支票號碼: \_\_\_\_\_ 銀行名稱: \_\_\_\_\_

請將填妥之表格及支票寄回: 九龍 紅磡 德豐街 海濱廣場二座 202-204A 室「香港專業培訓學會」收

轉數快/銀行入數: 請將學費以轉數快支付系統, FPS 識別碼: 8835217 或 銀行入數存入本學會之中國銀行(香港) 帳戶: 012-890-1-038-682-9。

PayMe: 請按掃描本會之 PayMe QR Code 付款, 並保留螢幕截圖之付款紀錄。

將屏幕截圖或入數存根, 連同報名表一併以傳真至 852-2125 7900 或 電郵至 ask@hkspt.org 交回本會辦理。

本會將於收到表格及入數存根後一星期內以電郵確認收妥, 未有收到通知者請聯絡本會職員。

學費收據抬頭(請以正楷書寫): \_\_\_\_\_ 簽署: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

#### 報名須知:

- 如有任何疑問, 歡迎瀏覽本學會網頁 hkspt.org 或致電 3111 0264 查詢。
- 報名之收納將以先到先得為原則。
- 課程申請一經提交則不能退款、取消和更改。
- 如需更改報名者名稱, 請以書面申請, 經批核後, 須繳付港幣二百元行政費用。
- 我們將會在開課前兩個星期或之前電郵回覆閣下課程是否確認開課, 未有收信者請聯絡本學會職員。
- 正式收據將於上課第一日派發, 請妥善保存, 如要補發收據需繳付港幣五十元行政費。

