

「非暴力溝通模式」

實務技巧工作坊

專業認可持續進修學分

護士 Nurse : CNE

社工 Social Worker : CPD

職業治療師 OT : CPD

Workshop on Practical Skills in Nonviolent Communication (NVC)

外展及危機處理系列



網上即時報名

簡介

「非暴力溝通模式」(Nonviolent Communication, 簡稱NVC)是美國心理學家馬歇爾盧森堡(Marshall B. Rosenberg)博士所創立的。這套溝通模式能夠促進溝通關係建立，滿足所有人的內在心理需要。「非暴力溝通模式」有一套獨特的語言表達技巧，適用於化解人與人之間的即時衝突與暴力危機；調解與促進各種關係之間彼此的善意溝通；回應和滿足投訴者的心理需求；轉化內在的負面情緒；減少溝通過程的謬誤，同時亦催化問題解決的效能。它的方法簡單易明，但需要通過相關知識和熟練技巧才能靈活運用。

課程目的

完成課程後，學員將掌握：

- 協助參加者掌握「非暴力溝通模式」的基本概念，以及如何靈活運用。
- 學習運用「非暴力溝通」技巧，有效地轉化衝突危機和調解人與人的情境難題。

課程內容

1. 介紹非暴力溝通的核心理念
2. 非暴力溝通模式的四個核心步驟：觀察、感受、需要、請求
3. 非暴力溝通模式的溝通技巧訓練
4. 辨識客觀事實與想法判斷，創造境隨心轉換的契機
5. 同理心應用與深度的聆聽，學會精確地傾聽他人的需要
6. 轉化引發爭吵的思維方式
7. 轉化強烈的負面情緒，例如：憤怒、自責和指責
8. 轉化不自覺的思維方式和溝通習慣
9. 轉化內在的心理衝突
10. 課堂練習和示範

*有關課程之編排，導師會因應教學流程而可能作出修改，敬請留意。

培訓導師

陳源裕先生 (MSSc Counselling & B.S.W)

- 註冊社工
- 資深心理輔導員
- NLP高級執行師
- PREPARE / ENRICH婚前婚後評估及輔導認可輔導員
- T-JTA 泰氏性格分析認可執行師
- 6A品格教育講師
- 生命教育及生涯規劃導師

陳源裕先生從事近二十年的社會服務、心理培訓以及家庭生活教育工作，專責心理輔導、小組治療、生命教育、婚前婚後與家庭輔導、親職教育、職業輔導、生涯規劃等服務。現時在不同的培訓機構教授心理學相關專題課程，他亦常被邀請到不同企業和團體提供專題培訓活動。



香港專業培訓學會
Hong Kong Society of Professional Training

202-204A, Two Harbourfront, Tak Fung St.,
Hung Hom, Kowloon, Hong Kong
ask@hkspt.org www.hkspt.org
Tel: 3111 0264 Fax: 2125 7900

課程詳情

- 日期及時間： 23/2/2021 (星期二) 9:30am – 5:30pm (7小時)
地點： 香港九龍紅磡德豐街海濱廣場二座 2 樓 202-204A 室 (黃埔港鐵站D2 出口步行約3分鐘)
學費： HK\$1,200-
提早報名優惠： HK\$1,150- (開課前一個月報名)
三人同時報讀優惠： 三人或以上同時報讀每位減 HK\$50-
對象： 本課程適合社工、輔導員、神職人員、醫護人員、教師、助人專業人員，以及任何需要處理衝突關係問題或對「非暴力溝通模式」有興趣的人士
活動形式： 短講、示範、互動練習及分享
授課語言： 廣東話
證書： 完成課程可獲香港專業培訓學會簽發之證書：
“Workshop on Practical Skills in Nonviolent Communication (NVC)”
持續進修學分： 護士 CNE: 7 學分 / 社工 CPD: 7 學分 / 職業治療師 CPD: 申請批核中

(NVC – C2110)

查詢電話：852 - 3111 0264

網上即時報名



課程報名表格

學員編號：_____

報讀課程名稱：「非暴力溝通模式」實務技巧培訓工作坊 23/2/2021 (星期二) 9:30am – 5:30pm (7小時)

全期課程	學費	提早報名優惠 (開課前一個月報名)
每人	<input type="checkbox"/> HK\$1,200-	<input type="checkbox"/> HK\$1,150-
三人或以上同時報讀	<input type="checkbox"/> HK\$1,150- (每位)	<input type="checkbox"/> HK\$1,100- (每位)

* 三人或以上同時報讀者，請一併遞交表格。

優惠代碼：_____

本會舊生報讀，只須填上中英文姓名、手機號碼及學員編號 (可參考舊有證書及收據)：_____

英文姓名：_____ (Mr / Ms) 中文姓名：_____

(證書上將印上閣下之英文姓名，請以正楷書寫全名) 教育程度： 小學 中學 大學或以上

服務機構：_____

職位： 醫護人員 社工 治療師 其他(請註明)：_____ (清楚列明工作性質，將有助導師設計更合適的教材)

#電郵：_____ 電話(辦公室)：_____ (手機) _____

本人同意 / 不同意 透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

本人先前已同意並已定期透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

支票付款：支票抬頭請寫「香港專業培訓學會」或 “Hong Kong Society of Professional Training”

支票號碼：_____ 銀行名稱：_____

請將填妥之表格及支票寄回：九龍 紅磡 德豐街 海濱廣場二座 202-204A 室「香港專業培訓學會」收

轉數快/銀行入數：請將學費以轉數快支付系統，FPS 識別碼: 8835217 或 銀行入數存入本學會之中國銀行 (香港) 帳戶：012-890-1-038-682-9。

PayMe：請按掃描本會之 PayMe QR Code 付款，並保留螢幕截圖之付款紀錄。

將屏幕截圖或入數存根，連同報名表一併以傳真至 852-2125 7900 或 電郵至 ask@hkspt.org 交回本會辦理。

本會將於收到表格及入數存根後一星期內以電郵確認收妥，未有收到通知者請聯絡本會職員。

學費收據抬頭(請以正楷書寫)：_____ 簽署：_____ 日期：_____

報名須知：

- 如有任何疑問，歡迎流覽本學會網頁hkspt.org 或致電 3111 0264 查詢。
- 報名之收納將以先到先得為原則。
- 課程申請一經提交則不能退款、取消和更改。
- 如需更改報名者名稱，請以書面申請，經批核後，須繳付港幣二百元行政費用。
- 我們將會在開課前兩個星期或之前電郵回復閣下課程是否確認開課，未有收信者請聯絡本學會職員。
- 正式收據將於上課第一日派發，請妥善保存，如要補發收據需繳付港幣五十元行政費。

