

Certificate in

Problem Solving & Decision Making (For Caring Professionals)

# 高效問題決策證書課程

專業人事管理及領導系列

專業認可學分 **Accreditation**

護士 Nurse : CNE

社工 Social Worker : CPD

職業治療師 OT: CPD

## 簡介

本課程旨在讓參加者透過有系統的架構及思考工具，提升增加解決問題的能力。參加者透過實務及互動的教學方法，學習問題分類、分析技巧、分析工具、如何找出可行方法、檢討選擇方案等。從而作出精明選擇及有效推行計劃。

## 課程目的

透過課程,參加者將會:

1. 學習 PSDM Model — 解決問題 及 決策 5步模型分類問題
2. 示範分析技巧及工具
3. 學習推行及檢討可行方法
4. 學習如何作出精明選擇
5. 學習如何推行解決方案以達致最佳效果

## 課程內容

1. PSDM Model — 解決問題及決策5步模型分類問題: 介紹根因性問題及決策性問題解決法
2. 根因性問題(Root Cause Problem): 問題定義及分析
3. 決策性問題(Decision Problem): 重設問題框架 (Problem Reframing) 及 目標設定 (Objective Setting)
4. 解決方法之推行 (Solution Generation, Decision Making & Implementation)
5. 分析工具應用及練習

有關課程之編排，導師會因應教學流程而可能作出修改，敬請留意。

## 培訓導師

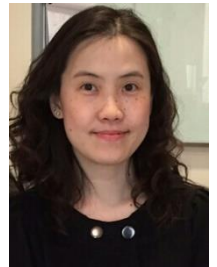
葉秀珍女士 (Ms. Celia Yip)

- Core Essential Programme on Coaching (Coach U Australia)
- Accreditation on Team Management System
- Accreditation on DISC
- Master in HRM & MBA, Macquarie Graduate School of Management

葉秀珍女士持有由Macquarie University頒授的人力資源管理及工商管理雙碩士學位。葉女士擁有超過15年培訓經驗，致力為機構發展提供全方位顧問服務，制訂培訓方案。她擅長以互動有趣的學習模式提供訓練課程，發展參加者的獨特潛能。

葉女士曾任職於香港上海滙豐銀行及大新銀行，更為大新銀行建立全新培訓課程及推行文化重塑計劃，向超過2000位員工傳遞公司新文化，大大提升整體士氣及歸屬感。

至2016年10月,葉女士已為多間跨國及本地企業提供培訓服務, 包括Hitachi (HK) Ltd, Estee Lauder, Dairy Farm, Panasonic等。



香港專業培訓學會  
Hong Kong Society of Professional Training

202-204A, Two Harbourfront, Tak Fung St.,  
Hung Hom, Kowloon, Hong Kong  
ask@hkspt.org www.hkspt.org  
Tel: 3111 0264 Fax: 2125 7900

## 課程詳情

- 日期及時間： 14/6/2017 (星期三) 9:00am – 6:00pm (8 小時)  
舉行地點： 香港專業培訓學會 香港九龍紅磡德豐街海濱廣場二期 2 樓 202-204A 室  
學費： HK\$1,480-  
提早報名優惠： HK\$1,430- 提早報名 (課程日期前一個月報名)  
三人同時報讀優惠： 三人或以上同時報讀，每位減\$50  
對象： 本課程適合醫護、輔助醫療、社福機構、企業同事及各界有興趣人士參加。  
活動形式： 短講、示範、互動練習及分享  
授課語言： 廣東話  
證書： 完成整個課程可獲 Hong Kong Society of Professional Training 頒發  
持續進修學分： 「Certificate in Problem Solving & Decision Making」證書  
護士 CNE : 8學分 / 社工 CPD : 8學分 / 職業治療師 CPD : 申請批核中

詳情 : [www.psdm.hkspt.org](http://www.psdm.hkspt.org)  
查詢電話: 852-3111 0264

## 課程報名表格

報讀課程名稱： 高效問題決策證書課程 14/6/2017 (星期三) 9:00am-6:00pm (8小時)

全期課程	學費	提早報名優惠 (課程日期前一個月報名)
每人	<input type="checkbox"/> HK\$1,480-	<input type="checkbox"/> HK\$1,430-
三人或以上同時報讀	<input type="checkbox"/> HK\$1,430- (每位)	<input type="checkbox"/> HK\$1,380- (每位)

\* 三人或以上同時報讀者，請一併遞交表格。

本會舊生報讀，只須填上中英文姓名、手機號碼及學員編號 (可在舊有證書及收據上找到) : s\_\_\_\_\_

英文姓名： \_\_\_\_\_ (  Mr /  Ms ) 中文姓名： \_\_\_\_\_

(證書上將印上閣下之英文姓名，請以正楷書寫全名)

教育程度：  小學  中學  大學或以上

服務機構： \_\_\_\_\_ 職位： \_\_\_\_\_

#電郵： \_\_\_\_\_ 電話(辦公室)： \_\_\_\_\_ (手機) \_\_\_\_\_

本人同意 /  不同意 透過上述電郵收取貴會最新課程資料。

本人先前已同意並已定期透過上述電郵收取貴會最迎課程資料。

**支票付款**：支票抬頭請寫「香港專業培訓學會」或 “Hong Kong Society of Professional Training”

支票號碼： \_\_\_\_\_ 銀行名稱： \_\_\_\_\_

請將填妥之表格及支票寄回：九龍 紅磡 德豐街 海濱廣場 第二期 202-204A 室「香港專業培訓學會」收

**銀行入數**：請將學費存入本學會於中國銀行(香港)之帳戶：012-890-1-038-682-9，將入數存根，連同報名表一併以傳真至 852-2125 7900 或 電郵 ask@hkspt.org 交回本會辦理。本會將於收到表格及入數存根後一星期內以電郵確認收妥，未有收通知者請聯絡本會職員。

學費收據抬頭(請以正楷書寫)： \_\_\_\_\_ 簽署： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

報名須知：

- #1. 上課確認信將於開課前兩星期以電郵通知參加者，未有收通知者請聯絡本會職員。
2. 課程申請一經確認，恕不退款，如報名者對其申請有任何改動，須以書面申請及繳付\$200元行政費用。
3. 正式收據將於上課第一日派發，補發收據需繳付每張\$50元行政費。
4. 參加者所提供的個人資料，只會用作報讀課程之用。