



Certificate in

Hong Kong Law and Social Services –

《Apology Legislation》 and Mediation

香港法律與社會服務證書課程 –

《道歉法》及調解篇

專業認可學分 Accreditation

護士 Nurse : CNE

社工 Social Worker : CPD

職業治療師 OT: CPD

專業介入及訓練系列

簡介

於2017年立法會通過的《道歉法》，其涵蓋範圍對社會服務工作者在處理投訴和事故的意義，實在與他們息息相關。除了法庭訴訟外，調解亦近年常用於解決及替代爭議，有助於社會服務工作者在處理投訴和事故時尋求解決紛爭之方法。

本課程將以涉及社會服務及醫護人員專業操守的個案為切入點，除了討論在個案中相關的法律和專業操守問題外，更會運用角色扮演和經驗分享等手法帶出《道歉法》和調解的概念及運用技巧。

課程目的

完成課程後，參加者將會：

1. 了解《道歉法》的法律意義和在處理投訴及事故時的應用
2. 了解調解的概念，並運用於處理投訴和事故中
3. 了解社會服務及醫護人員專業操守的概念

課程內容

1. 社會服務及醫護人員的專業操守
2. 《道歉法》
 - 「道歉」的法律意義和定義
 - 「道歉」在法律程序中的法律效力
 - 保險合同
 - 道歉的法律責任
 - 《道歉法》在投訴處理中的運用
3. 調解
4. 個案角色扮演

有關課程之編排，導師會因應教學流程而可能作出修改，敬請留意。



培訓導師

林滿馨律師

- 中國人民大學法學碩士
- 香港城市大學法學碩士
- 香港大學法學士
- 香港大學文學士
- 香港高等法院律師
- 英倫及威爾斯高等法院律師

林律師現為鄧曹劉律師行合夥人，亦是香港國際仲裁中心認可(家庭及一般)調解員。她於多個法律講座及工作坊中擔任演講嘉賓及導師，現時為多間大學擔任榮譽講師。另外，林律師亦熱心服務社會，並於不同社會團體擔任法律顧問。



香港專業培訓學會
Hong Kong Society of Professional Training

202-204A, Two Harbourfront, Tak Fung St.,
Hung Hom, Kowloon, Hong Kong
ask@hkspt.org www.hkspt.org
Tel: 3111 0264 Fax: 2125 7900

課程詳情

- 日期及時間： 7/12/2018 (星期五) 9:30am – 5:30pm (7小時)
舉行地點： 基督教家庭服務中心(CFSC) 九龍官塘翠屏道3號2樓201室
學費： HK\$1,180-
提早報名優惠： HK\$1,130- 提早報名 (開課日前一個月報名)
三人同時報讀優惠： 三人或以上同時報讀，每位減\$50
對象： 本課程適合社福機構或醫護服務同工、企業同事及各界有興趣人士參加
活動形式： 短講、示範、互動練習及分享
授課語言： 廣東話
證書： 完成整個課程可獲 Hong Kong Society of Professional Training 頒發
“Certificate in Hong Kong Law for Social Services - 《Apology Legislation》
& Mediation” 證書
持續進修學分： 護士 CNE: 7 學分 / 社工 CPD: 7 學分 / 職業治療師 CPD: 申請批核中

詳情：www.alm.hkspt.org

查詢：852-3111 0264

課程報名表格

報讀課程名稱：香港法律與社會服務證書課程 - 《道歉法》及調解篇 7/12/2018 (星期五) 9:30am-5:30pm (7小時)

全期課程	學費	提早報名優惠 (開課日前一個月報名)
每人	<input type="checkbox"/> HK\$1,180-	<input type="checkbox"/> HK\$1,130-
三人或以上同時報讀	<input type="checkbox"/> HK\$1,130- (每位)	<input type="checkbox"/> HK\$1,080- (每位)

* 三人或以上同時報讀者，請一併遞交表格。

本會舊生報讀，只須填上中英文姓名、手機號碼及學員編號 (可參考舊有證書及收據)：s _____

英文姓名：_____ (□Mr / □Ms) 中文姓名：_____

(證書上將印上閣下之英文姓名，請以正楷書寫全名)

教育程度： 小學 中學 大學或以上

服務機構：_____ 職位：_____

#電郵：_____ 電話(辦公室)：_____ (手機) _____

本人同意 / 不同意 透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

本人先前已同意並已定期透過上述電郵收取 貴會最新課程資料。

支票付款：支票抬頭請寫「香港專業培訓學會」或 “Hong Kong Society of Professional Training”

支票號碼：_____ 銀行名稱：_____

請將填妥之表格及支票寄回：九龍 紅磡 德豐街 海濱廣場二座 202-204A 室「香港專業培訓學會」收

銀行入數：請將學費存入本學會於中國銀行(香港)之帳戶：012-890-1-038-682-9，將入數存根，連同報名表一併以傳真至 852-2125 7900 或 電郵 ask@hkspt.org 交回本會辦理。本會將於收到表格及入數存根後一星期內以電郵確認收妥，未有收到通知者請聯絡本會職員。

學費收據抬頭(請以正楷書寫)：_____ 簽署：_____ 日期：_____

報名須知：

1. 報名之收納將以先到先得為原則。
2. 課程申請一經提交則不能退款、取消和更改。如報名者對其申請有任何改動，須以書面申請及繳付港幣二百元行政費用。
3. 我們將會在開課前兩個星期或之前電郵回覆閣下課程是否確認開課，未有收信者請聯絡本學會職員。
4. 正式收據將於上課第一日派發，並請妥善保存，如要補發收據需繳付港幣\$50元行政費。